

英国A-SAFE护栏标准质保条款

<https://www.asafe.com/en-gb/standard-warranty/>



本文件规定了 **A-SAFE** 唯一且排他的质保责任。所有其他书面或口头的质保，无论是法定的、明示的或默示的，包括但不限于任何关于适销性或适用于特定用途的默示保证，均由 **A-SAFE** 在此明确声明不予承担，并排除在销售条款之外。本质保不可转让，且仅适用于购买方。

A-SAFE 保证，所有由 **A-SAFE** 制造并由 **A-SAFE** 或其授权经销商销售的产品，自交付之日起二十四（24）个月内不存在材料和工艺方面的缺陷。如果您的产品在本质保期内因制造缺陷发生故障，我们将免费维修或更换产品，具体由 **A-SAFE** 自行决定。

本质保仅适用于按照 **A-SAFE** 数据表中规定的所有组装、安装、维护及安全说明进行使用的产品。

本质保仅涵盖原始的、未经改变或修改的材料和工艺。因事故、撞击、保养不当、疏忽、正常磨损，或由于长期使用和时间推移导致的颜色及材料自然老化而造成的损坏，不在本质保范围内。

公差

安全护栏长度： 由于 **A-SAFE** 护栏系统采用模块化设计，护栏的整体长度与规定尺寸相比，每米可能存在 $\pm 25\text{mm}$ 的偏差。

直线度： 在正确组装和安装的情况下，轨道的偏差不应超过每米 5mm。

间隙： 由于地面不平、安装在斜坡上或地面不水平等因素，可能会出现一些可见间隙。在正确组装和安装的情况下，这些间隙不应超过 5mm。

护栏高度： 由于地面状况和制造公差，护栏高度可能存在每米 $\pm 25\text{mm}$ 的偏差。

制造公差： 所有轨道的外径和内径制造公差为 $\pm 0.5\text{mm}$ ，壁厚公差为 $\pm 0.5\text{mm}$ ，轨道长度公差为 $\pm 3\text{mm}$ 。

抗冲击性能

A-SAFE 护栏防护系统按照 PAS 13:2017 中规定的冲击测试方法进行性能评级。护栏的抗冲击能力以焦耳（能量）进行测量。**A-SAFE** 护栏根据 PAS 13:2017 所定义的受控测试环境和测试方法进行设计和制造，并按照相应的焦耳等级确定其抗冲击能力。这有助于选择最合适的护栏系统。

在实际运营环境中，由于车辆类型、速度和重量、行驶路线、潜在撞击角度、地面基础条件和锚固条件等因素无法得到控制，因此无法保证发生撞击后不会造成损坏。

温度

极端温度会影响护栏性能。在高于 30°C 或低于 -4°C 的温度下运行，将使护栏性能低于其额定范围。

颜色褪色

色牢度或耐光牢度是用于定义材料抵抗褪色并保持其原始颜色能力的术语。产品使用紫外线稳定剂来保护材料免受老化和降解。性能通过以下两种方式进行测量：

1. 使用蓝羊毛等级（Blue Wool Scale），我们的材料得分为 8 分中的 7 分，其中 1 分表示非常差，8 分表示优秀。
2. 使用灰色等级（Gray Scale）进行颜色差异测试，我们的材料得分为 5 分中的 5 分，其中 1 分表示非常差，5 分表示优秀。

安装质保

A-SAFE 安装质保保证护栏已经正确安装，从而确保产品质保保持有效。如果由 **A-SAFE** 安装您的护栏，护栏将被正确组装，合适的锚固件将被正确安装，并按照推荐的扭矩值进行紧固。

在正常使用情况下，安装质保有效期为 12 个月。因事故、撞击、保养不当、疏忽、正常磨损，或由于长期使用和时间推移导致的颜色及材料自然老化而造成的任何损坏，不包括在内。

通过 **A-SAFE Total Care** 维护服务套餐，可将安装质保延长至最长 60 个月，前提是由 **A-SAFE** 认可的安装人员每年进行检查并实施建议的维护工作。

非受控环境

任何测试环境都必须进行充分控制，以确保测试结果的完整性。**A-SAFE** 遵循 PAS 13:2017 所推荐和规定的最佳实践测试方法。

由于多种因素，实际运营环境属于非受控环境。这些无法控制的因素无法完全规避，对于任何护栏系统而言，包括但不限于：

1. 车辆及行人活动： 车辆速度和重量、驾驶员行为、行人活动及行驶路线可能发生变化。在实际运营环境中，这些因素均无法完全控制。

2. 地面基础及锚固： 地基基础的强度、深度和一致性无法得到保证，并且会随着时间推移因老化而发生变化。其还可能受到地震活动、温度、湿度等环境条件变化的影响，以及车辆重量和移动所造成的一般磨损。当无法 100% 保证地基基础特性时，也无法 100% 保证锚固系统的性能。

为了降低风险，可以进行拔出力测试，以验证地基基础的状况，并协助选择最合适的锚固系统。如果对地基和基础材料的强度仍存在任何疑问，**A-SAFE** 可以提供独立检测人员的信息，由其进行全面、详细的检查。

作为最低要求，我们建议至少每年通过 **A-SAFE Total Care** 对锚固系统进行检查。

3. 天气： 光照、温度、湿度、污染及其他环境因素会因安装地点不同而发生变化。任何测试都无法模拟所有可能的

环境因素组合。反复暴露于不同环境条件下，可能会影响地基基础、锚固系统和/或护栏的性能。

责任限制

根据本质保及/或与产品有关的任何责任，最高责任金额不得超过购买方为相关产品及/或服务支付的金额。

A-SAFE 或其授权经销商不对以下损失承担责任：

- 业务损失；
- 使用损失；
- 利润损失；
- 预期利润损失；
- 合同损失；
- 收入损失；

- 商誉或品牌的损失或损害；
- 预期节省成本的损失；
- 数据损失或数据使用损失；
- 产品召回成本；
- 声誉损害；
- 以及任何后果性、特殊性或间接性损失或损害。